山东港口集团日照港服务承诺和作业时限

标准公示

服务承诺：

1、除不可抗力、等货、等通关等因素外，外贸班轮船舶直靠率不低于90%；

2、在备货充足、数据及时发送条件下，在我港全装全卸4250大型集装箱船舶效率不低于120自然箱/小时；

3、全力保障精品航线，精品航线直靠率不低于85%，船舶作业效率达到港航双方约定效率值；

4、自动化堆场收发24小时不停歇服务，外集卡来港收发平均用时控制在30分钟以内。

作业时限标准

|  |  |
| --- | --- |
| 作业项目 | 作业时限 |
| 货方外集卡提箱作业 | 35分钟 |
| 场内转运作业 | 40分钟 |
| 吊箱移位作业 | 10分钟 |
| 掏箱作业 | 汽车电子配件类 | 1.5－2小时 |
| 木材类 | 4－5小时 |
| 淀粉类 | 3－3.5小时 |
| 冻柜类 | 2－2.5小时 |
| 其他类 | 2－2.5小时 |